

# **Urgence examen:**

## **Procédure à suivre si un étudiant ne parvient pas à se connecter sur la tablette**





# Vérifier l'adresse mail



Pour se connecter le jour des épreuves dans la salle d'examen, les étudiants doivent avoir créé leur mot de passe UNESS lors d'une première connexion, en amont de l'examen. Cette manipulation ne peut pas être faite en salle d'examen car elle nécessite de récupérer un lien de connexion par mail pour l'enregistrement du mot de passe. Or les tablettes sont généralement bridées et il n'est pas possible de se connecter sur sa boîte mail.

Il peut arriver que malgré la réalisation de cette 1ère étape, des étudiants ne parviennent pas à se connecter le jour des épreuves. En voici les principales raisons et les procédures proposées :

1. L'étudiant n'a pas configuré son compte Uness (il n'a créé son mot de passe) = il peut effectuer la configuration de son compte UNESS sur son téléphone
2. Le mail que l'étudiant saisit n'est pas celui qui est connu du cockpit (oubli d'un mot, ou remplacement d'un point par un tiret, par ex: .etu à la place de -etu, etc.) = [procédure 1](#)
3. Le mail universitaire est reconnu mais il a oublié son mot de passe = [procédure 1-suite](#)
4. Le mail universitaire n'est pas reconnu et/ou le mot de passe saisis par l'étudiant n'est pas le bon = [procédures 2 et 3](#)



# Procédure 1 : vérifier le mail saisi par l'étudiant

1. Vérifiez que le mail universitaire saisis par l'étudiant correspond exactement au mail qui est connu du cockpit. Pour cela, comparer ce mail avec celui qui se trouve dans le cockpit [ici](#) dans le menu « Personnes et fonctions »
2. Si le mail que l'étudiant saisit est le bon, mais qu'il n'arrive pas à se connecter, le problème provient de son mot de passe. Dans ce cas, l'étudiant doit utiliser la connexion par code (voir page suivante)

1

Moodle Evaluation

Bienvenue !  
Veuillez saisir votre adresse e-mail pour vous connecter ou créer votre compte UNESS

**SE CONNECTER**

2

Moodle Evaluation

Compte UNESS

Mauvais identifiant / mot de passe.

Votre mot de passe Uness\*

Se souvenir de moi

**SE CONNECTER**

**✉ Mot de passe oublié ?**



# Procédure 1 : utiliser la connexion par code

Pour se connecter par code :

1. L'étudiant saisit comme identifiant son mail universitaire
2. Puis il clique sur « Recevoir le code » dans la 2ème fenêtre (à la place d'écrire son mot de passe)
3. Lui rendre son téléphone pour qu'il récupère le code à 6 chiffres qui lui a été envoyé par mail (sur sa boîte mail universitaire)
4. L'étudiant saisit le code à 6 chiffres sur la tablette pour se connecter

1

Moodle Evaluation

Bienvenue !  
Veuillez saisir votre adresse e-mail pour vous connecter ou créer votre compte UNESS

Votre adresse email\*

SE CONNECTER

2

Moodle Evaluation

Compte UNESS

Votre mot de passe Uness\*

Vous devez entrer votre mot de passe.

Se souvenir de moi

SE CONNECTER

[Mot de passe oublié ?](#)

 Vous pouvez également vous connecter en saisissant un code envoyé à votre adresse de messagerie

Ce code est à usage unique et doit être utilisé dans les 15 minutes.

RECEVOIR LE CODE

3

Saisir le code reçu par email

Nous vous avons envoyé un code de connexion par email.  
Ce code est valide une fois et durant 3 minutes.

Code :\*

SE CONNECTER Annuler



## Procédures 2 et 3 : utiliser un mail secondaire

- Si avec le mail universitaire et l'utilisation du mot de passe UNESS ou du code, l'étudiant n'arrive pas à se connecter ;
- Ou si l'étudiant n'arrive pas à se connecter sur sa boîte mail universitaire pour récupérer le code : il faut utiliser un **mail secondaire** de connexion
  - Cas de figure 1 : l'étudiant a un email secondaire qui est déjà son compte universitaire = voir [procédure 2](#)
  - Cas de figure 2 : l'étudiant n'a pas d'email secondaire déjà associé à associé à son compte universitaire = voir [procédure 3](#)



## Procédures 2

Si l'étudiant a un email secondaire qui est déjà universitaire (il faut vérifier dans le cockpit) :

1. L'étudiant utilise comme identifiant le mail secondaire (gmail, etc.) qui est associé à son compte universitaire
2. Si le mot de passe ne fonctionne pas : utiliser la connexion par code (page suivante)

1

Bienvenue !  
Veuillez saisir votre adresse e-mail pour vous connecter ou créer votre compte UNESS

Votre adresse email\*

**SE CONNECTER**

2

Moodle Evaluation

Compte UNESS

Mauvais identifiant / mot de passe.

Votre mot de passe Uness\*

Se souvenir de moi

**SE CONNECTER**

[Mot de passe oublié ?](#)



# Procédures 2

Pour se connecter par code :

1. L'étudiant saisit comme identifiant son **mail secondaire**
2. Puis il clique sur « recevoir le code » dans la 2ème fenêtre (à la place d'écrire son mot de passe)
3. Lui rendre son téléphone pour qu'il récupère le code à 6 chiffres qui lui a été envoyé par mail (sur sa boîte mail personnelle)
4. L'étudiant saisit le code à 6 chiffres sur la tablette pour se connecter

The figure consists of four numbered screenshots (1, 2, 3, 4) showing the steps to log in using a code:

- Screenshot 1:** A login screen titled "Moodle Evaluation". It says "Bienvenue ! Veuillez saisir votre adresse e-mail pour vous connecter ou créer votre compte UNESS". There is a red-bordered input field for "Votre adresse email\*" and a blue "SE CONNECTER" button.
- Screenshot 2:** A second login screen titled "Moodle Evaluation" under "Compte UNESS". It has a red-bordered input field for "Votre mot de passe Uness\*", a "Se souvenir de moi" checkbox, a blue "SE CONNECTER" button, and a link "Mot de passe oublié ?". At the bottom, it says "Vous pouvez également vous connecter en saisissant un code envoyé à votre adresse de messagerie" and has a blue "RECEVOIR LE CODE" button.
- Screenshot 3:** A third screen titled "Saisir le code reçu par email". It says "Nous vous avons envoyé un code de connexion par email. Ce code est valide une fois et durant 3 minutes.". It has a red-bordered input field for "Code :\*", a blue "SE CONNECTER" button, and a link "Annuler".
- Screenshot 4:** This screenshot is not explicitly labeled with a number but represents the final step where the user enters the received code into the input field on the third screen.



# Procédures 3

Si l'étudiant n'a pas d'email secondaire associé à son compte universitaire (voir dans le [cockpit](#) )

1. Dans le menu « Personnes et fonctions » du cockpit, lui ajouter un email secondaire
2. Attendre la mise à jour de la nouvelle adresse mail (toutes les 15 mn de chaque heure, ex. 12h15, 12h30, 12h45, 13h)
3. L'étudiant saisit comme identifiant son **mail secondaire** puis saisit son mot de passe
4. Si le mot de passe ne fonctionne pas : utiliser la connexion par code (page suivante)

1

The image consists of two screenshots of a web-based application interface. The top navigation bar includes 'Mes informations', 'Stages 3ème cycle', 'Personnes et fonctions', and 'Groupes'.  
Left Screenshot: Shows a list of contacts. One contact is highlighted with a blue border: 'agathe' (Prénom) and 'feeling' (Nom). Below the list, there is a small icon of a person with a plus sign.  
Right Screenshot: Shows detailed information for the contact 'agathe'. It includes fields for 'Etat Civil' (Prénom\*: Agathe, Nom\*: FEELING, Date de naissance: 09-06-2000) and 'Informations professionnelles ou universitaires' (Numéro étudiant, Numéro INE, Numéro RPPS, Adresse email\*, Majoration de temps: 1/3 temps). At the bottom, there is a section titled 'Adresses email secondaires' with a button 'Supprimer'.



# Procédures 3

Pour se connecter par code :

1. L'étudiant saisit comme identifiant son **mail secondaire**
2. Puis il clique sur "Recevoir le code" dans la 2ème fenêtre (à la place d'écrire son mot de passe)
3. Lui rendre son téléphone pour qu'il récupère le code à 6 chiffres qui lui a été envoyé par mail (sur sa **boîte mail personnelle**)
4. L'étudiant saisit le code à 6 chiffres sur la tablette pour se connecter

The figure consists of four numbered screenshots (1, 2, 3, 4) showing the steps to connect via a code:

- Screenshot 1:** A login screen titled "Moodle Evaluation". It says "Bienvenue ! Veuillez saisir votre adresse e-mail pour vous connecter ou créer votre compte UNESS". There is a red-bordered input field labeled "Votre adresse email\*" and a blue "SE CONNECTER" button.
- Screenshot 2:** A second login screen titled "Moodle Evaluation" and "Compte UNESS". It has a red-bordered input field for "Votre mot de passe Uness\*", a "Se souvenir de moi" checkbox, a blue "SE CONNECTER" button, and a "Mot de passe oublié ?" link. At the bottom, it says "Vous pouvez également vous connecter en saisissant un code envoyé à votre adresse de messagerie" and has a blue "RECEVOIR LE CODE" button.
- Screenshot 3:** A third screen titled "Saisir le code reçu par email". It says "Nous vous avons envoyé un code de connexion par email. Ce code est valide une fois et durant 3 minutes.". It has a red-bordered input field for "Code :\*", a blue "SE CONNECTER" button, and a blue "Annuler" link.



# Joindre l'UNESS

Si vous avez :

1. Vérifié l'identifiant que l'étudiant saisit : son adresse mail universitaire ou son mail secondaire ;
2. Ajouté un mail secondaire au compte de l'étudiant pour qu'il se connecte avec ;
3. Utilisé le code dans le cas où les adresses mails utilisées sont les bonnes mais que le mot de passe semble incorrect ;



Contactez l'UNESS au 06.49.10.01.97



Université  
numérique  
en santé et sport.

Nous vous remercions  
d'avoir suivi ce guide.

Pour toutes questions techniques, veuillez contacter



à l'adresse : <https://sos.uness.fr/>