

Urgence examens :

Se connecter sur le player d'examen

Voici la procédure à suivre si un étudiant n'arrive pas à se connecter. Toutes ces étapes sont décrites pas à pas dans le tutoriel « **Procédure – urgence - connexion** ».

Avant toute chose, vérifier le mail que l'étudiant saisit :

- 1 | Vérifier que l'étudiant saisit correctement le mail universitaire qui est connu du système (le vérifier dans le cockpit : menu "**Personnes et fonctions**")
- 2 | Si le mail universitaire saisit est le bon mais que le mot de passe est incorrect :
 - dire à l'étudiant de saisir son mail universitaire comme identifiant
 - puis de cliquer sur "**Recevoir le code**" dans la 2ème fenêtre (à la place d'écrire son mot de passe)
 - lui rendre son téléphone pour qu'il récupère le code à 6 chiffres qui lui a été envoyé par mail (sur sa boîte mail universitaire)
 - l'étudiant saisit le code à 6 chiffres sur la tablette pour se connecter
- 3 | Si l'étudiant n'arrive pas à se connecter sur sa boîte mail universitaire pour récupérer le code, passer aux procédures suivantes = "**Utiliser un mail secondaire pour se connecter**"

Utiliser un mail secondaire personnel pour se connecter

Cas de figure 1 : l'étudiant a un email secondaire qui est déjà associé à son compte universitaire

1. l'étudiant utilise comme identifiant, le mail secondaire (gmail, etc.) qui est associé à son compte universitaire
2. si le mot de passe ne fonctionne pas :
 - indiquer à l'étudiant de saisir comme identifiant son mail secondaire
 - puis de cliquer sur "Recevoir le code" dans la 2ème fenêtre (à la place d'écrire son mot de passe)
 - lui rendre son téléphone pour qu'il récupère le code à 6 chiffres envoyé par mail (sur sa boîte mail personnelle)
 - l'étudiant saisit le code à 6 chiffres sur la tablette pour se connecter

Cas de figure 2 : l'étudiant n'a pas d'email secondaire déjà associé à son compte universitaire

1. dans le menu "Personnes et fonctions", lui ajouter un email secondaire
2. attendre la mise à jour de la nouvelle adresse : toutes les 15 mn de chaque heure (12h15, 12h30, 12h45, 13h)
3. dire à l'étudiant :
 - de saisir comme identifiant son mail secondaire
 - puis de cliquer sur "Recevoir le code" dans la 2ème fenêtre (à la place d'écrire son mot de passe)
 - lui rendre son téléphone pour qu'il récupère le code à 6 chiffres envoyé par mail (sur sa boîte mail personnelle)
 - l'étudiant saisit le code à 6 chiffres sur la tablette pour se connecter

Si après avoir suivi toutes ces étapes l'étudiant ne parvient toujours pas à se connecter :



joindre l'UNESS au 06 49 10 01 97